

HARPUT GLOBAL İŞ MAKİNALARI SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

GENEL SERVİS, ARIZA TESPİT VE REVİZYON SÖZLEŞMESİ

(Saha Müdahaleleri, Atölye Onarımları, Söküm-Takım, Dış Servis İşlemleri, Nakliye Şartları ve Fatura İtiraz Esasları)

Sürüm: 2026-V1 | Yürürlük Tarihi: 22.09.2026

1. TARAFLAR VE İŞİN KAPSAMI

- 1.1. Hizmet Sağlayıcı: Kömürcüler Mah. 2888. Sk. No:15 Döşemealtı / ANTALYA adresinde mukim Harput Global İş Mak. San. ve Tic. Ltd. Şti. (Bundan sonra "Harput Makina" olarak anılacaktır).
- 1.2. Müşteri (İşveren): Harput Makina'dan yazılı, sözlü, WhatsApp, e-posta, KEP veya Servis Formu aracılığıyla arıza tespiti, bakım, söküm, montaj veya revizyon hizmeti talep eden gerçek veya tüzel kişidir.
- 1.3. Sözleşmenin Konusu: İşbu sözleşme; 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK m. 18, m. 21, m. 1530), 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve 4721 sayılı Türk Medenî Kanunu çerçevesinde; Müşteri'ye ait iş makineleri/komponentler için sahada veya atölyede sunulan ön teknik inceleme, arıza arama/teşhis (diagnostik), yedek parça tedariki, söküm, montaj, ağır revizyon, atölye işçiliği, dış servis süreçleri, kademeli/bağlantılı arıza teşhisleri, nakliye/saha şartları, teslimat ve fatura itiraz süreçlerinin hukuki ve ticari şartlarını düzenler.

2. ARIZA TESPİTİ VE SAAT İŞÇİLİĞİ ESASI

- 2.1. Ön Şikayet ve Teşhis: Müşteri tarafından bildirilen arıza beyanları ("çekişten düşme", "hararet", "ses gelmesi", "çalışmama" vb.) ön bilgi niteliğindedir. Kesin arıza boyutu; uzman ustanın makine başında yapacağı fiziki inceleme, hidrolik/elektronik hat taraması, ölçüm ve diagnostik cihaz bağlantısı ile netleşir.
- 2.2. Saatlik Saha İşçilik Bedeli: Cihaz bağlantısı, bilgisayarlı diagnostik tarama, hat taraması, fiziki arıza tespiti, fiziki parça söküm-takım ve montaj dâhil sahada gerçekleştirilen tüm teknik müdahalelerde Harput Makina'nın güncel Saatlik Saha İşçilik Ücreti (5.000 TL + KDV x Saat) uygulanır. Ayrıca sahadaki servis müdahalelerinde Yol Servis Ücreti (gidiş-dönüş km başına 25 TL + KDV) faturaya ilave edilir. Servis çağrılarında Minimum Müdahale Süresi 2 (iki) saattir. 2 saatin altındaki müdahalelerde taban ücret olarak 2 saatlik işçilik bedeli (10.000 TL + KDV) ve Yol Servis Ücreti tahakkuk ettirilir. 2 saati aşan çalışmalarda fiili süre esas alınır; 15 dakikaya kadar olan aşımalar dikkate alınmaz, 15 dakikayı aşan süreler yarım saate, 45 dakikayı aşan süreler tam saate tamamlanır.
- 2.3. Kesintisiz Çalışma Süreci, 25 Saatlik Bildirim Eşiği ve Zımni Onay: İş makinelerinde arızanın tespit edilmesi, kök sebebe ulaşılması veya parçaların test edilebilir hale getirilmesi için yapılan diagnostik tarama ile fiziki söküm-takım işlemleri tek ve maktu Saatlik Saha İşçilik Tarifesine (5.000 TL + KDV) tabidir. Saha

operasyonunun kesintisiz ilerlemesi esastır. Ancak, sahadaki tespit ve söküm-takım çalışmalarının toplam süresinin 25 çalışma saatini aşacağıının öngörülmesi veya aşması halinde; Harput Makina durumu ve tahmini süreci Müşteri yetkilisine sözlü veya WhatsApp üzerinden bildirir. Müşteri'nin "devam edin" beyanında bulunması veya bu bildirim itiraz etmeksizin ustanın makinede çalışmasına müsaade etmesi zımni onay kabul edilir. Müşteri, ekibimize makinesini açtırdığı ve sahasında çalışmaya izin verdiği sürece 25 saate kadar oluşan toplam işçilik bedellerini kabul etmiş sayılır; tahakkuk eden tutarları sonradan fahişlik veya habersizlik iddiasıyla ödemekten kaçınamaz.

- **2.4. Günlük Kapasite Kullanım Bedeli Tanımı:** İşbu sözleşme kapsamında "Kapasite Kullanım Bedeli" ve "Boşa Harcanan Mesai Bedeli" ile kastedilen tutar; Harput Makina'nın o günkü usta, araç ve ekip tahsisinden kaynaklı operasyonel kapasite kaybının maddi karşılığıdır. Bu bedel; 4857 sayılı İş Kanunu'nda öngörülen kanuni günlük çalışma saatinin (7,5 saat) işbu sözleşmenin Madde 2.2 ve Madde 5.1'inde belirlenen Saatlik Saha İşçilik Tarifesi (5.000 TL + KDV) ile çarpılması suretiyle (Örn: 7,5 Saat x 5.000 TL = 37.500 TL + KDV) hesaplanır ve Müşteri sözleşmedeki ilgili maddeler (Madde 3.2 ve Madde 8.2/D) uyarınca tahakkuk edecek bu maktu bedeli fahişlik iddiasında bulunmadan ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- **3. SAHA ŞARTLARI, NAKLİYE, BEKLEME VE İŞ GÜVENLİĞİ**
- **3.1. Nakliye ve Ekipman Sorumluluğu:** Makinenin veya sökülen parçaların atölyeye nakliyesi, çekici, vinç, sepet, forklift temini, zemin emniyeti ve şantiye güvenlik izinleri tamamen Müşteri sorumluluğundadır. Atölye veya saha ziyetliğimizde bulunan iş makinelerinin ve komponentlerin Kasko, İş Makinesi All-Risk ve Genel Sorumluluk Sigortalarını yaptırma yükümlülüğü tamamen Müşteri'ye aittir. Harput Makina'nın ağır kusuru olmaksızın meydana gelen yangın, hırsızlık, doğal afet ve üçüncü kişi sabotajı gibi mücbir sebeplerden doğan zararlardan Harput Makina sorumlu tutulamaz.
- **3.2. Saha Ekibinin Bekletilmesi, Şantiye Bekleme Süreleri ve İptal Bedeli:** Harput Makina servis ekibinin sahaya/şantiyeye vardığı ve makine başında hazır bulunduğu andan itibaren fiili çalışma saati işlemeye başlar. Makinenin fiilen çalışıyor/işte oluyor olması, işinin bitmesinin beklenmesi, şantiye güvenlik/giriş izin süreçleri, Müşteri yetkilisinin hazır bulunmaması veya çalışma ortamının elverişsizliği gibi sebeplerle ekibimizin sahada boşa bekletildiği tüm bekleme süreleri; Madde 2.2 uyarınca Saatlik Arıza Tespit / Saha Mesai Tarifesi üzerinden Müşteri'ye aynen fatura edilir. Servis randevusunun sahada ekibimiz ulaştıktan sonra veya müdahale günü iptal edilmesi durumunda ise; harcanan zaman, gidiş-dönüş yol ücreti ve Madde 2.4'te tanımlanan Günlük Kapasite Kullanım Bedeli Müşteri'ye eksiksiz fatura edilir.
- **3.3. İSG ve Çevre Emniyeti:** Şantiyede/sahada gerçekleştirilen müdahalelerde zemin emniyeti, şantiye içi trafik düzeni, çevre güvenliği ve Müşteri personelinin/operatörünün teknik çalışma alanından uzak tutulması tamamen

Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri personelinin servis alanına izinsiz girmesi, talimatsız hareket etmesi veya müdahalede bulunması sonucu doğabilecek iş kazalarından ve zararlardan Harput Makina sorumlu tutulamaz.

4. AĞIR İŞ KALEMLERİ VE TEKLİFLİ ONAY SÜRECİ

- 4.1. Ön Fiyat Teklifi Alınacak Komple Revizyon ve Yenileme Paketleri: Arıza tespiti sonucunda ortaya çıkan problem aşağıda sayılan ana komponentlerin Komple Revizyon / Yenileme Paket Hizmetini gerektiriyorsa; işleme başlanmadan önce Müşteri'ye Fiyat Teklifi sunulur ve yazılı/elektronik onay alınır:
- Motor Komple Revizyon ve Yenileme Paketi
- Şanzıman Komple Revizyon ve Yenileme Paketi
- Hidrolik Pompa Komple Revizyon ve Yenileme Paketi
- Diferansiyel Komple Revizyon ve Yenileme Paketi
- Kule Dönüş Sistemi Komple Revizyon ve Yenileme Paketi
- Ana Kontrol Valfi Komple Revizyon ve Yenileme Paketi
- Komple Elektrik Tesisatı Yenileme Paketi
- (Söz konusu paketler dışındaki tüm söküm, montaj, demontaj, tezgaha alma, parçalama ve arıza teşhis mesaipleri Madde 2.2 ve Madde 5.1 uyarınca Saatlik İşçilik Tarifesine tabidir.)
- 4.2. Tespit Ücretinin Mahsubu ve İptal Durumu: Müşteri sunulan Paket Fiyat Teklifini onaylayıp revizyon işlemini Harput Makina'ya yaptırırsa, söküm ve arıza tespit bedelleri paket fiyata dâhil edilir veya mahsup edilir. Müşteri teklif onayından veya motorun/parçanın tezgaha alınıp sökülmesinden sonra revizyon/yapım sürecinden vazgeçerse, işi yarıda keserse veya ödeme yükümlülüklerini yerine getirmediği için iş durdurulursa; onaylanan Paket Teklifi kendiliğinden hükümsüz kalır (düşer). Bu durumda, ustanın makinede ve tezgâhta harcadığı tüm fiili söküm, parçalama, demontaj ve arıza tespit mesaipleri Madde 2.2 ve Madde 5.1 uyarınca Saatlik İşçilik Tarifesi (5.000 TL + KDV × Saat) üzerinden hesaplanarak nihai faturaya aynen yansıtılır. Ayrıca varsa yapılmış dış servis (pompacı, rektefiyeci, nakliye vb.) masrafları da eksiksiz tahsil edilir.
- 4.3. Örnekseme (Sınırlayıcı Olmayan Liste) Şartı: Madde 4.1 ve Madde 5.2'de sayılan iş kalemleri ve parçalar sınırlayıcı sayımda olmayıp örnek niteliğindedir. Metinde ismen tek tek sayılmamış olsa dahi, iş makinesi üzerinde bulunan ve niteliği, konumu veya ustalık iş gücü bakımından bu maddelerdeki işlere denk düşen tüm parçaların söküm, montaj, demontaj ve kontrol işlemleri aynı esas ve tarifelere tabidir. Müşteri "bu parça sözleşme metninde/listede açıkça yazmıyor" iddiasında bulunamaz.

5. SAHA VEYA TEŞHİS AMAÇLI PARÇA SÖKÜM-TAKIM İŞÇİLİĞİ VE KADEMELİ ARIZA SÜREÇLERİ

- **5.1. Saha İşçilik Uygulaması:** Madde 4.1'de sayılan Ağır İşler dışındaki tüm diagnostik arıza arama, fiziki söküm, takım, değişim, montaj/demontaj, ayar ve kontrol işlemlerinde Madde 2.2'de belirlenmiş olan Saatlik Saha İşçilik Tarifesi (5.000 TL + KDV x Saat) uygulanır. Saha müdahalelerinde uygulanan Minimum 2 Saatlik Müdahale Taban Ücreti (10.000 TL + KDV) ile 2 saati aşan fiili çalışma süreleri bu tarife üzerinden faturalandırılır.
- **5.2. Usta Tarafından Gerekli Görülen Teşhis Amaçlı Komponent / Parça Söküm Esası:** Makinedeki arızanın tespit edilmesi, kök sebebin belirlenmesi veya test edilebilir hale getirilmesi için Usta / Teknik Ekip tarafından sökülmesi gerekli ve zorunlu görülen tüm komponent ve parçaların söküm-takım işlemleri; Madde 2.2 ve Madde 5.1 uyarınca Saatlik Saha İşçilik Tarifesine (5.000 TL + KDV x Saat) tabidir. Müşteri'nin ayrıca bir talebi veya onayı beklenmeksizin ustanın teknik gereklilik görmesi halinde sökülen/müdahale edilen parçalar (örnekseme yoluyla);
- Turbo söküm-takımı
- Silindir Kapağı Conta Değişimi veya Kapak Kontrolü İçin Söküm-Takım İşlemleri
- Sigorta panosu söküm-takımı ve yenileme
- Enjektör seti söküm-takımı veya makine üzerindeki ayarı
- Şarj dinamosu ve marş dinamosu söküm-takımı
- EGR temizliği ve söküm-takımı
- Motor beyni, şanzıman beyni veya hidrolik beyni söküm-takımı
- Sibop ayarı yapılması
- Klima kompresörü söküm-takımı
- Klima gaz basım işçiliği (Gaz bedeli hariç)
- Kabin takoz değişim işçilikleri
- Joy-stick (ataşman levyesi) söküm-takımı, değişimi veya revizyonu
- Center Joint (Merkez Döner) söküm-takımı veya revizyonu
- Yakıt tankı ve hidrolik tankı söküm-takımı
- Motor kayışları ve klima kayışları değişim / söküm-takım işlemleri
- Elektrik kablolarında tespit edilen kopukluk veya şase durumlarının yüzeysel onarımları
- Her türlü radyatör söküm-takımı
- Yakıt pompası veya HP (High Pressure / Yüksek Basınç) pompa söküm-takımı

- Değişmesi gereken her türlü hidrolik veya yakıt sistemi üzerindeki hortum ve boruların söküm-takımı
- Pilot pompa söküm-takımı
- Kule dönüş hidromotoru söküm-takımı
- Kaldırıcı kova silindiri, arm silindiri ve bom silindiri (piston) söküm-takım işlemleri
- Hidrolik pompa üzerinde yapılan basınç, debi vb. ayarlamalar
- Basit elektrik tesisat ayarlamaları
- Direksiyon veya Fren Merkezi söküm-takımları
- Hidrolik yağ, motor yağı ve filtre değişimleri vb. söküm-takım işçilikleri
- Yukarıda örnekseme yoluyla sayılan veya sayılmayan tüm fiziki söküm-takım ve kontrol işlemleri doğrudan 5.000 TL + KDV x Saat tarifesinden faturalandırılır. *(Söz konusu parçaların test/revizyon için 3. taraf dış servislere gönderilmesi halinde dış servis fatura bedelleri Madde 6.1 uyarınca ayrıca yansıtılır)*. Müşteri arıza tespiti ve servis çağrısında bulunmakla Usta'nın gerekli gördüğü bu fiziki söküm-takım müdahalelerini ve tarifesini baştan kabul etmiş sayılır. Madde 4.1'deki Komple Revizyon ve Yenileme Paketleri dışındaki bu tür parça sökümlemlerinde veya ufak müdahalelerde işçilik ücretinin düşülmesi, mahsup edilmesi veya muaf tutulması kesinlikle uygulanmaz.
- 5.3. Kademeli / Bağlantılı Arıza Adımları (Öncelikli Söküm Esası): İş makinelerindeki teknik mimari gereği; bir arızanın tespiti veya giderilmesi, öncelikli olarak birinci derecedeki arızalı parçanın sökölüp revize edilmesine veya yenilenmesine bağlı olabilir. Bu tür ikili, zincirleme veya kademeli arızalarda Müşteri; yapılan öncelikli söküm-takım işçiliklerini, dış servis masraflarını ve harcanan süreyi tam olarak ödemekle yükümlüdür. Müşteri "ikinci arıza sonradan çıktı" veya "arızayı tek seferde söylemediniz" iddiasıyla tahakkuk eden kademeli işçilik ve tespit bedellerini ödemekten kaçınmaz.
- 5.4. Saha İşçiliği ve Teşhis Sürecinin Bütünlüğü: Makine üzerinde arıza tespiti amacıyla yapılan diagnostik/ölçümlü hat taramaları ile fiziki parça söküm-takım ve montaj müdahaleleri, Madde 2.2 ve Madde 5.1 uyarınca maktu Saatlik Saha İşçilik Tarifesine (5.000 TL + KDV x Saat) tabidir. Makineye fiziki söküm-takım yapılmış olması, arıza arama ve diagnostik teşhis için harcanan fiili işçilik sürelerinin faturalandırılmasına engel teşkil etmez; tüm saha mesaisi fiili çalışma süresi üzerinden hesaplanır.
- 6. DIŞ SERVİS KURUMLARI VE ATÖLYE / DÜKKAN İÇİ REVİZYON İŞÇİLİĞİ AYRIMI
- 6.1. Üçüncü Taraf Dış Servis Hizmetleri (Turbocu, Pompacı, Tornacı vb.): Harput Makina ekibi tarafından makineden sökülen Turbo, Enjektör, Yakıt Pompası, Radyatör veya Silindir Kapağı gibi parçaların revizyon/test/onarım işlemleri Harput

Makina bünyesinde yapılmayıp uzman dış servislere yaptırılır. Dış servislere ödenen fatura bedelleri ve test ücretleri, Harput Makina'nın Saha Söküm-Takım İşçiliğinden tamamen bağımsız olup Müşteri'ye ayrıca faturalandırılır. Harput Makina tarafından sökülerek dış servise (Turbocu, Pompacı, Tornacı, Radyatörcü vb.) sevk edilen parçaların test, kontrol ve revizyon işlemleri standart onarım sürecinin parçasıdır. Müşteri, servis çağrısında bulunmakla ve parçanın sökülmesine onay vermekle dış servis müdahalesini baştan kabul etmiş sayılır. Dış servis işlemi öncesinde ayrıca yazılı fiyat teklifi verilmesi zorunlu olmayıp; Müşteri fiyat teklifi almadan işlemin yapılmasını istemiyorsa, bunu parçanın sökümü esnasında Harput Makina'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde Müşteri, tahakkuk eden dış servis fatura bedellerini 'bana önceden teklif sunulmadı' gerekçesiyle ödemekten kaçınamaz.

- **6.2. Harput Makina Atölye / Dükkan İçi Revizyon İşçiliği:** Makineden sökülerek Harput Makina atölyesine/dükkanına getirilen parçaların dükkan/tezgah ortamında yapılan revizyon, iç onarım ve yenileme işçilikleri saha söküm-takım işçiliğine dahil değildir. Atölye/dükkan içinde harcanan usta mesaisi, Saatlik Atölye İşçilik Tarifesi (5.000 TL + KDV x Saat) üzerinden ilave işçilik kalemi olarak faturalandırılır. Atölye iş kartında tutulan fiili tezgah/mesai sürelerinin faturalandırılmasında; 15 dakikaya kadar olan aşımalar dikkate alınmaz, 15 dakikayı aşan süreler yarım saate (0,5 saat), 45 dakikayı aşan süreler ise tam saate (1 saat) tamamlanarak tahakkuk ettirilir.
- **6.3. Yedek Parça / Harici İmalat Fiyatlandırması ve İtiraz Yasağı (TTK m. 22):** Harput Makina tarafından tedarik edilen veya dışarıya imal/revize ettirilen yedek parçalar (hidrolik hortum basımı, özel torna işleri, civata/somun/yedek parça/muhtelif parça/turbocu/pompacı/muhtelif yağ temini vb.) ile 3. taraf hizmet fiyatları; Harput Makina'nın kalite standartları, aciliyet durumu ve ticari tedarik ağı maliyetlerine göre belirlenir. Müşteri, arıza tespiti ve onarım sürecine onay vermekle, Harput Makina'nın tedarik ettiği parça ve dış imalat fiyatlarını baştan kabul etmiş sayılır. Parça makineye monte edildikten veya işlem tamamlandıktan sonra, Müşteri *"piyasada daha ucuza bulunabileceği"*, *"emsal fiyatların düşük olduğu"* veya *"pahalıya yapıldığı"* gibi gerekçelerle basiretli tacir ilkesine (TTK m. 22) aykırı olarak fiyata ve faturaya itiraz edemez. Fiyat avantajı sağlamak isteyen Müşteri, işleme başlanmadan önce Madde 8.2 uyarınca parça teminini kendisi yapmayı (garanti kapsamı dışında kalmak şartıyla) talep edebilir. Harput Makina tarafından montajı/işçiliği yapılmaksızın doğrudan satılan veya sevk edilen elektrik, elektronik, beyni olan ve hidrolik komponentlerin ambalajı açıldıktan veya makineye montajı denendikten sonra iadesi, değişimi ve garantisi kesinlikle bulunmamaktadır.
- **6.4. İskonto, İndirim Yetkisi ve Emsal Teşkil Etmeme Esası (TTK m. 22):** İşbu sözleşme kapsamında sunulan arıza tespit, saha söküm-takım, atölye işçiliği, yol ve yedek parça tarifelerinde indirim (iskonto) yapma yetkisi ve inisiyatifi münhasıran Harput Makina yönetimine aittir. Sahadaki usta, teknik personel veya saha temsilcilerinin sözlü olarak verdiği indirim vaatleri veya fiyat taahhütleri Harput Makina'yı bağlamaz ve geçersizdir. Harput Makina tarafından herhangi bir faturada veya hizmette Müşteri'ye uygulanan özel indirim/iskonto; yalnızca ilgili işe özgü bir ticari

jest niteliğinde olup, sonraki hizmetler için Müşteri lehine emsal, kazanılmış hak (mükeseş hak) veya indirim zorunluluğu teşkil etmez.

- **6.5. Harici Masraf ve Dış Servis Ödeme Esası:** Harput Makina tarafından sökülerek 3. taraf dış servislere (Turbocu, Pompacı, Tornacı, Rekтеfiyeci, Yedek Parçacı vb.) yaptırılan test, onarım ve imalat işçilikleri ile malzeme bedelleri için fatura tebliğ tarihinden itibaren 10 (on) gün ödeme süresi tanınır. Bu süre yalnızca banka havalesi / nakit ödemeler için geçerlidir. Madde 9.9'da düzenlenen genel vadeli çek opsiyonu dış servis ve malzeme faturalarında kendiliğinden uygulanamaz; bu faturaların çekle ödenmesi münhasıran Harput Makina'nın yazılı/finansal onayına ve rızasına tabidir. Harput Makina'nın rızası olmaksızın dış servis/malzeme faturaları için çekle ödeme yapılamaz. Fatura tarihinden itibaren 10 günlük süre içinde ödenmeyen dış servis ve malzeme bedelleri için Müşteri hiçbir ihbara gerek kalmaksızın derhal temerrüde düşer ve Madde 9.10 hükümleri (temerrüt faizi ve %10 cezai şart) uygulanır. İşlemi/testi devam eden ve henüz teslim edilmemiş parçalar için Harput Makina'nın TMK m. 950 uyarınca hapis hakkı saklıdır.

7. TEMSİL YETKİSİ, ELEKTRONİK ONAY VE ZİMNİ KABUL

- **7.1. Saha Temsilcisi:** Şantiyede veya makinenin/parçanın başında bulunan operatör, şantiye şefi veya Müşteri çalışanı; arıza tespiti istemeye, söküm/onarım onayları vermeye, teslim tutanağını ve servis formunu Müşteri nam ve hesabına imzalamaya tam yetkili temsilci kabul edilir. Müşteri sonradan "yetkisiz onay" veya "çalışanım karar veremez" iddiasında bulunamaz.
- **7.2. Saha Temsilcisi, Şantiyede Yetkili Bulunmaması, İmzadan İmtina ve Fiili Müdahaleye İzin Yoluyla Tam Kabul Esası (6098 s. TBK m. 6 & 6100 s. HMK m. 193/199):** Müşteri; şantiyede veya makinenin bulunduğu adreste fiziki imza atmaya yetkili bir temsilci bulundurmamakla yükümlüdür. Şantiyede Müşteri temsilcisinin bulunmaması, yetkili personelin hazır olmaması, imzaya yetkili kimsenin bulunmaması veya sahadaki personelin/operatörün servis formunu imzalamaktan imtina etmesi (kaçınması) durumlarında; Müşteri'ye WhatsApp, SMS veya e-posta aracılığıyla servis bilgilendirme metninin ve www.harputmakina.com.tr/genel-hizmet-kosullari bağlantı linkinin ulaştırılmış olması kaydıyla; Harput Makina servis ekibinin sahaya/makineye erişimine izin verilmesi, makinenin tespiti/söküme tahsis edilmesi veya çalışma ortamının sağlanması ile işbu Genel Hizmet Koşulları, Servis Formu muhteviyatı ve Hizmet Bedelleri 6098 sayılı TBK m. 6 uyarınca fiilen, eylemli ve zımnen tam kabul edilmiş sayılır. Müşteri; sahadaki temsilcisinin/operatörünün imzadan kaçınmasını, şantiyede yetkili bulundurmadığını veya "formda imzam yok" hususunu ileri sürerek sözleşme şartlarından, arıza tespit bedelinden ve tahakkuk eden fatura ödemelerinden imtina edemez. Servis formunun Müşteri tarafından imzalanmadığı hallerde, Harput Makina ustasının/teknik personelinin form üzerine düşeceği "*Müşteri/Temsilci Sahada Bulunamadı / İmzadan İmtina Etti*" şerhi ve tutanağı hukuken geçerli teslim ve onay belgesi hükmündedir.

- **7.3 Çerçeve Sözleşme Niteliği ve Müteakip Servis Çağrılar:** İşbu Genel Hizmet Koşulları, Müşteri ile Harput Makina arasındaki sürekli veya periyodik ticari ilişkinin genel hukuki çerçevesini (Çerçeve Sözleşme) oluşturur. Müşteri'nin ilk servis/arıza talebinde WhatsApp, SMS, e-posta veya Servis Formu aracılığıyla tarafına ulaştırılan bilgilendirme metni ve web sitesi bağlantı linki www.harputmakina.com.tr/genel-hizmet-kosullari vasıtasıyla kabul edilen işbu şartlar; Müşteri tarafından yapılan sonraki tüm (müteakip) arıza tespiti, bakım, söküm-takım, revizyon ve yedek parça taleplerinde de aynen, kesintisiz ve kendiliğinden geçerlidir. Harput Makina'nın güncel hizmet bedellerinde, saatlik tarifelerinde veya sözleşme metninde bir güncelleme yapmadığı sürece; sonraki her bir servis çağrısında bilgilendirme metninin veya bağlantı linkinin Müşteri'ye yeniden gönderilmesi zorunlu değildir. Müşteri, sonraki tüm taleplerinde ilk onayladığı işbu sözleşme şartlarının ve sitede yayınlanan güncel tarifelerin bağlayıcı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. GARANTİ ŞARTLARI, YETKİSİZ MÜDAHALE VE MÜŞTERİ PARÇALARI

- **8.1. Montaj / İşçilik Garantisi:** Harput Makina, yalnızca kendi yaptığı montaj işçiliği ve ağır revizyonlar için teslim tarihinden itibaren 6 (altı) ay veya 1.000 (bin) çalışma saati (hangisi önce dolarsa) Harput Makina Servis Garantisi sunar.
- **8.2. Garanti Dışı Haller, Revize Edilen Komponent Özelinde Rodaj/Bakım Zorunluluğu, Takip Sorumluluğu, Yetkisiz Müdahale ve Haksız Garanti İhbarı Bedeli:**
- **A. Genel Garanti Dışı Haller:**
- Müşteri tarafından dışarıdan getirilen parçalar (bunların işçiliği dahil), hatalı/uygunsuz/standart dışı yağ, filtre ve yakıt kullanımı, operatör hataları, hararet, yağsız/susuz çalıştırma, aşırı yük ve hor kullanım garanti dışındadır.
- **B. Revize Edilen Komponent Özelinde Rodaj/Bakım Zorunluluğu ve Müşterinin Takip/Bildirim Sorumluluğu:**
- Harput Makina tarafından komple veya kısmi revizyonu / onarımı yapılan komponentlerde, Madde 8.1 kapsamındaki 6 (altı) ay / 1.000 (bin) çalışma saatlik garantinin geçerliliğini koruyabilmesi için; garanti ve bakım mükellefiyeti tüm makineye değil, münhasıran onarılan/revize edilen komponent ve onunla doğrudan bağlantılı yağ/filtre sistemine özgüdür.
- **Çalışma Saati, Süre ve Bakım Takip Sorumluluğu (Müşteri Yükümlülüğü):**
- Makinenin çalışma saatinin (çalışma saati / sayaç), rodaj süresinin ve 250 saatlik bakım periyotlarının takibi tamamen ve münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır. Harput Makina'nın Müşteri adına saat/süre takibi yapma, arama veya bakım zamanı hatırlatma yükümlülüğü kesinlikle bulunmamaktadır. Müşteri, rodaj veya 250 saatlik periyodik bakım saati dolmadan en geç 3 (üç) iş günü öncesinden Harput Makina'ya yazılı olarak (WhatsApp veya e-posta) başvurup bakım randevusu talep etmekle yükümlüdür. Müşteri'nin takip etmemesi veya zamanında bakım randevusu talep etmemesi nedeniyle bakımların gecikmesi veya aksaması halinde garanti kendiliğinden ve derhal düşer.
- **Motor Revizyonlarında:** İlk 100 (yüz) saatlik rodaj bakımı veya ilk 1 (bir) ay (hangisi önce dolarsa) ve müteakip her 250 (iki yüz elli) çalışma saatlik periyodik motor yağı

ve filtre bakımlarının garanti süresince münhasıran Harput Makina tarafından yapılması şarttır.

- Şanzıman ve Transfer Kutusu (Dropbox) Revizyonlarında: İlk 100 (yüz) saatlik rodaj bakımı/kontrolü veya ilk 1 (bir) ay (hangisi önce dolarsa) ve müteakip her 250 (iki yüz elli) çalışma saatlik periyodik şanzıman yağı ve filtre bakımlarının münhasıran Harput Makina tarafından yapılması şarttır.
- Hidrolik Komponent (Pompa, Ana Kontrol Valfi, Kule Dönüş, Silindir/Piston vb.) Revizyonlarında: Hidrolik sistem yağ kontrolü, filtre değişimi ve temizlik şarttır. Harput Makina tarafından düzenlenen Servis Formu'na "*Hidrolik yağ / filtre değişmesi gerekmektedir*" veya benzeri bir teknik şerh düşülmüşse; bu değişimin yapılması emredicidir. Söz konusu şerhe rağmen yağ/filtre değiştirilmeden makinenin çalıştırılması halinde meydana gelecek ilk arızada ilgili komponentin garantisi kendiliğinden ve derhal devre dışı kalır.
- Diferansiyel ve Yürüyüş Redüktörü Revizyonlarında: İlk 100 (yüz) saatlik rodaj bakımı/kontrolü veya ilk 1 (bir) ay (hangisi önce dolarsa) ve müteakip her 250 (iki yüz elli) çalışma saatlik periyodik diferansiyel/dişli yağ bakımlarının münhasıran Harput Makina tarafından yapılması şarttır.
- Harput Makina'nın yazılı onayı olmaksızın, yukarıda belirtilen ve revize edilen komponente ilişkin periyodik bakımların 3. kişilere/servislere yaptırılması, Harput Makina bilgisi ve denetimi dışında ilgili sistemde yağ/filtre değişimi yapılması, Müşteri tarafından bildirim yapılmayarak bakımların aksatılması/geciktirilmesi halinde Harput Makina'nın ilgili komponent için sunduğu tüm montaj, işçilik ve malzeme garantisi kendiliğinden derhal hükümsüz kalır (garanti dışı kalır). Garanti dışı kalan veya bakımları Harput Makina'ya yaptırılmayan komponentlerde meydana gelen arızalarda Harput Makina'nın ücretsiz servis sağlama, sahaya çıkma veya garanti kapsamında müdahale etme yükümlülüğü tamamen ortadan kalkar.
- C. Derhal Stop Etme Zorunluluğu, Ayıp İhbarı, Saha Müdahale Süresi ve 3. Taraf Müdahale Yasağı:
- Derhal Stop Etme ve Anında Bildirim Mükellefiyeti: Müşteri; teslimat sonrasında veya garanti süresi içerisinde makinede/revize edilen komponentte herhangi bir anormallik (hararet yükselmesi, yağ/su sızıntısı, anormal ses, basınç düşüşü, ikaz lambası yanması vb.) fark ettiği an makineyi DERHAL stop etmek (çalışmayı durdurmak) ve aynı gün içerisinde Harput Makina'ya yazılı olarak (WhatsApp veya e-posta) bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Anormallik veya arıza belirtisine rağmen makinenin çalıştırılmaya devam ettirilmesi, arızanın büyütülmesi veya ikazlara uyulmaması halinde (operatör ihmali / kusuru) Harput Makina'nın sunduğu tüm garanti ve hukuki sorumluluk kendiliğinden derhal sona erer.
- Harput Makina Saha Müdahale ve İnceleme Süresi: Yazılı arıza bildiriminin Harput Makina'ya ulaşmasını müteakip; Harput Makina, atölye/saha iş yoğunluğu, operasyonel servis programı ve şantiye mesafesini dikkate alarak en geç 3 (üç) iş günü içerisinde (veya Müşteri ile mutabık kalınacak makul bir takvimde) sahaya inceleme ve servis ekibi yönlendirmeyi taahhüt eder. Müşteri, iş yoğunluğundan veya coğrafi mesafeden kaynaklı bu 3 iş günlük inceleme, planlama ve ulaşım süresini baştan kabul etmiş sayılır.

- 3. Taraf Müdahale Yasağı ve Garantinin Düşmesi: Harput Makina'ya usulüne uygun yazılı bildirim yapılmadan, Harput Makina'nın 3 iş günlük inceleme ve müdahale süresi beklenmeden veya Harput Makina'nın yazılı onayı alınmaksızın; *"servis beklenmedi"*, *"işim acildi"*, *"başka usta çağırdım"* vb. gerekçelerle Müşteri veya 3. taraf servisler/ustalar tarafından makineye, ilgili parçaya veya sisteme müdahale edilmesi halinde Harput Makina'nın tüm servis garantisi ve hukuki sorumluluğu derhal ve kendiliğinden sona erer. Müşteri, 3. taraflara yaptırdığı işlemlerin bedelini Harput Makina faturalarından mahsup edemez ve fatura ödemelerinden imtina edemez. Ayrıca Harput Makina ekipleri sahaya varmadan önce veya teslimat sonrasında makinede/komponentte yetkisiz 3. kişilerin müdahale tespiti yapılmışsa garanti kesinlikle uygulanmaz.
- D. İlişkisiz / Haksız Garanti İhbarı, Yeni Arıza Tespiti, Yol ve Kapasite Kullanım Bedeli Esası:
- Müşteri'nin *"daha önce yapılan iş/revizyon bozuldu"* veya *"garanti kapsamında müdahale edilsin"* talebi üzerine Harput Makina ekibinin sahaya gitmesi neticesinde; yapılan fiziki ve diagnostik incelemede arızanın Harput Makina'nın yaptığı işle/parçayla hiçbir ilgisinin bulunmadığı (farklı bir sistem arızası, yeni gelişen bağımsız arıza, operatör/kullanım hatası vb.) tespit edildiği takdirde:
- Yeni Arıza Onarımının Kabul Edilmesi Halinde: Müşteri'nin söz konusu yeni/ilişkisiz arızanın Harput Makina tarafından onarılmasını talep etmesi durumunda; yapılan inceleme ve onarım işlemleri garanti kapsamı dışında değerlendirilerek Madde 2.2 (Saatlik Arıza Tespit Ücreti), Madde 5.1 (Saatlik Söküm-Takım Ücreti), Yol Servis Ücreti ve Parça Bedelleri üzerinden standart tarifieden faturalandırılmaya devam edilir.
- Onarımın Reddedilmesi / Hizmetin Sonlandırılması Halinde: Müşteri'nin yeni arızanın onarımını kabul etmemesi veya *"iş yapmayın / geri dönün"* beyanında bulunması durumunda; garanti ihbarı haksız/asılsız hale geleceğinden, Harput Makina'nın boşa harcanan mesaisi, saha organizasyonu ve o günkü kapasite kaybı karşılığında; Gidiş-Dönüş Yol Servis Ücreti ve Harput Makina'nın o günkü usta/ekip tahsisinden kaynaklı kapasite kaybı karşılığında kanuni günlük çalışma saati (7,5 saat) ile Madde 5.1'de belirtilen Saatlik Söküm-Takım İşçilik Tarifesinin (Saatlik 5.000 TL + KDV) çarpımı sonucu bulunacak tutar Kapasite Kullanım ve Boşa Harcanan Mesai Bedeli olarak tam ve eksiksiz tahakkuk eder.
- Harput Makina'nın Takdir ve İskonto Yetkisi: Müşteri'nin ilişkisiz arıza ihbarı durumunda yukarıda belirtilen Yol Servis Ücreti ve Günlük Kapasite Kullanım Bedeli kanunen ve sözleşmesel olarak tam tahakkuk etmekle birlikte; bu bedelin Müşteri faturasına aynen yansıtılması, cüzi/sembolik bir tutara indirilmesi veya ticari ilişki çerçevesinde tamamen silinmesi münhasıran Harput Makina'nın takdir ve inisiyatifindedir (Madde 6.4). Harput Makina'nın bu bedellerde indirim yapması veya fatura etmemesi, Müşteri lehine kazanılmış hak teşkil etmez.
- 8.3. Makineden Sökülen Eski Parçalar (TMK m. 767 Terk Esası): Değiştirilen ve makineden çıkan eski/arızalı yedek parçalar, Müşteri iş tesliminde yazılı olarak geri talep etmediği takdirde 4721 sayılı TMK m. 767 uyarınca Müşteri tarafından

hukuken terk edilmiş (dereliksiyon) sayılır. Bu parçaların mülkiyeti, geri dönüşüm ve bertaraf yetkisi Harput Makina'ya geçer. Müşteri sonradan eski parça iadesi veya bedel talebinde bulunamaz.

9. TEMEL FATURA, NOTER/KEP ŞARTLI İTİRAZ, CEZAI ŞART, AVUKAT MASRAFLARI VE REHİN HAKKI

- 9.1. Temel Fatura, Tebliğ Esasları ve İtiraz Usulü (TTK m. 18/3 & m. 21/2): Harput Makina tarafından düzenlenen faturalar aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça Temel Fatura senaryosuyla kesilir. Müşteri'nin yasal e-Fatura/e-Arşiv posta kutusuna veya iletişim kanallarına gönderilen faturalar, sistem hatası veya Müşteri kaynaklı teknik gerekçelerle teslim alınmasa dahi, Harput Makina sistemlerinden gönderildiği gün itibarıyla hukuken tebliğ edilmiş sayılır. Düzenlenen faturalara, fatura içeriğine, hizmet tutarlarına veya saatlik işçilik kalemlerine ilişkin her türlü itirazın; faturanın tebliğ/teslim tarihinden itibaren en geç 8 (sekiz) gün içinde (TTK m. 21/2) 6102 sayılı TTK m. 18/3 uyarınca NOTER KANALIYLA, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi üzerinden veya İadeli Taahhütlü Mektup ile yapılması zorunludur. Belirtilen 8 günlük yasal süre içinde ve emredici resmi kanallarla yapılmayan itirazlar hukuken geçersiz olup, fatura ve içeriği Müşteri tarafından kayıtsız şartsız kesin olarak kabul edilmiş sayılır.
- 9.2. Genel Ödeme Vadesi ve Temerrüt (TTK m. 8 & m. 1530): Düzenlenen faturada aksi belirtilmedikçe standart ödeme vadesi peşin veya en geç 10 (on) gündür. Bu süre banka havalesi veya peşin ödemeler için geçerlidir. Vadesinde ödenmeyen faturalara, 6102 sayılı TTK m. 8 ve m. 1530 uyarınca Madde 9.10'da kararlaştırılan ticari temerrüt faiz oranı ve vade farkı uygulanır; tahakkuk eden tutar Müşteri adına ayrıca faturalandırılır.
- 9.3. Hizmetin İadesizliği ve İade Faturasının Kesilememesi: 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu uyarınca sahada yerinde ifa edilerek tamamlanan, makineye fiilen müdahale edilerek gerçekleşen arıza tespiti, söküm-takım ve servis hizmetleri hukuken "tüketilmiş edim" niteliğindedir ve fiziken iadesi imkansızdır. Hizmetin ve tespitin iadesi olamayacağından; Müşteri tarafından sistem üzerinden tek taraflı olarak kesilecek "İade Faturaları" veya "Fiyat Farkı Faturaları" hukuken mesnetsiz (dayanaksız) kabul edilecek ve sistem üzerinden tarafımızca derhal reddedilecektir.
- 9.4. E-Fatura "RED" İşleminin Şartları ve Geçerliliği: Müşteri'nin faturaya GİB portalı, entegratör sistemleri veya e-posta üzerinden tek taraflı "RED" butonuna basması, faturanın içeriğindeki hizmetin verilmediği anlamına gelmez. Sözleşmesel ve hukuki olarak RED işleminin geçerli kabul edilebilmesi için; Müşteri'nin e-Fatura RED işlemi ile eş zamanlı olarak Noter veya KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) üzerinden faturaya neden itiraz ettiğini (hangi işçiliğin/parçanın eksik veya hatalı olduğunu) somut teknik gerekçesiyle firmamıza bildirmesi yasal zorunluluktur (TTK m. 18/3). Emredici yasal kanallarla desteklenmeyen, soyut ve gerekçesiz e-Fatura RED işlemleri hukuken geçersiz sayılacak olup; bu tür dayanaksız RED işlemleri Harput Makina'nın asıl alacağını ve Müşteri'nin temerrüt (gecikme) faizi sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

- **9.5. Faturanın Ödenmemesi ve Cezai Şart (TBK m. 182 / TTK m. 22):** Onaylanan veya hizmeti tamamlanan faturayı, haklı ve ispatlanabilir (Noter/KEP ihtarına dayalı somut teknik bir kusur) bir sebep olmaksızın vadesinde ödemeyen veya haksız gerekçelerle ödemekten imtina eden Müşteri; 6098 sayılı TBK m. 182 ve 6102 sayılı TTK m. 22 uyarınca borca aykırılık sebebiyle asıl fatura tutarının %10'u oranında "Maktu Cezai Şart" ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, tacir sıfatıyla bu oranın ticari makullük sınırları dahilinde olduğunu ve cezai şartın temerrüt faizinden bağımsız olarak tahsil edileceğini baştan kabul eder.
- **9.6. Yargılama, İcra ve Yasal Vekalet Ücretlerinin Devri (6100 s. HMK m. 323 & 6098 s. TBK m. 114):** Müşteri'nin tahakkuk eden faturayı vadesinde ödememesi, haksız şekilde reddetmesi veya ödemediğinden imtina etmesi sebebiyle Harput Makina tarafından başlatılacak Noter ihtarnamesi, KEP bildirimi, arabuluculuk, icra takibi ve dava süreçlerinde doğacak tüm resmi yargılama giderleri, harçlar, icra tahsil harçları, dosya masrafları ile 1136 sayılı Avukatlık Kanunu ve 6100 sayılı HMK m. 323 uyarınca mahkeme veya icra dairesi tarafından alacaklı lehine hükmedilecek resmi (yasal/ilam) avukatlık vekalet ücretleri TBK m. 114 kapsamında tazminat olarak borçlu Müşteri'ye yükletilir. Müşteri, söz konusu resmi fer'i masrafları itirazsız ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- **9.7. Tamirci Hapis ve Rehin Hakkı (4721 s. TMK m. 950-953 / 6102 s. TTK m. 950):** Harput Makina; sunulan fiziki söküm-takım, arıza tespiti, revizyon, yedek parça ve dış servis hizmetlerinden doğan muaccel alacakları tam ve nakden ödeninceye kadar, yalnızca üzerinde işlem yapılan, bakımı/onarımı gerçekleştirilen ve fiilen Harput Makina zilyetliğinde/atölyesinde bulunan iş makinesi, ünite, komponent ve parçalar üzerinde 4721 sayılı Türk Medenî Kanunu m. 950-953 hükümleri uyarınca Tamirci Hapis ve Rehin Hakkına sahiptir. Borcun ödenmemesi ve verilen makul süreye rağmen güvence gösterilmemesi halinde Harput Makina, hapsettiği makine veya parçaları TMK m. 953 uyarınca İcra Dairesi aracılığıyla teslim bağı rehin hükümleri kapsamında paraya çevirerek alacağını tahsil etme yetkisini haizdir. Müşteri, hapis hakkının uygulanması nedeniyle Harput Makina'dan herhangi bir iş kaybı veya tazminat talebinde bulunamaz.
- **9.8. Ardiye Ücreti, Kararsız Bırakılan Parçalar ve Hurda/Atık Bertaraf Durumu:** Onarımı, tespiti veya sökümü tamamlandığı halde; Müşteri tarafından onay verilmeyen, yapımı kararsız bırakılan, onarımı reddedilen veya işlemleri tamamlandığı halde 10 (on) gün içerisinde teslim alınmayan / ödemesi yapılmadığı için teslim edilmeyen tüm iş makineleri, ünite, komponent ve parçalar için günlük KDV Hariç 1.500,00 TL ardiye ve saha işgaliye bedeli fatura edilir. Arıza ve masraf bildirimi yapıldığı halde Müşteri'den 10 gün boyunca yazılı onay veya ret cevabı alınamayan durumlarda; gerçekleşen fiili söküm/tespit bedeli muaccel hale gelir. Ayrıca Müşteri tarafından talep edilmeyen veya 10 gün içinde alınmayan/karara bağlanmayan atık yağ, filtre, sökük/eski ve kontamine parçalar Çevre Mevzuatına uygun olarak bertaraf edilir veya hurda statüsüne geçer; Müşteri bu parçalar üzerinde mülkiyet veya tazminat hakkı iddia edemez.

- **9.9. Çekle Vadeli Ödeme Opsiyonu, Çek Teslim Süresi, Vadenin Düşmesi ve Uzun Vadeli Çek Skalası (TTK m. 8, m. 90, m. 91 / TBK m. 133 / TMK m. 950):**
 - **Özel Çek Opsiyonu ve 3 İş Günü Şartı:** Müşteri'nin ödemeyi vadeli çek ile yapmayı talep etmesi, Müşteri'ye tanınmış özel bir kolaylık niteliğindedir. Müşteri, vadeli çeki fatura tebliğinden itibaren en geç 3 (üç) iş günü içinde Harput Makina'ya fiziken teslim etmekle yükümlüdür.
 - **Çek Gelmezse Vadenin İptali (Muacceliyet):** Müşteri "çek vereceğim" beyanına rağmen 3 iş günü içinde çeki fiziken teslim etmezse; kendisine tanınan vadeli çekle ödeme opsiyonu ve Madde 9.2'deki 10 günlük genel vade hakkı kendiliğinden düşer. Borç, fatura tarihi itibarıyla "derhal ödenmesi gereken peşin borç" haline gelir ve doğrudan temerrüt faizi işletilir.
 - **Uzun Vadeli Çek Skalası ve Vade Farkı Faturası:** 30 günü aşan vadeli (60, 90, 120, 150, 180 gün vb.) çeklerin kabulü Harput Makina'nın yazılı/finansal onayına tabidir. 30 günü aşan her 30 günlük (1 aylık) vade uzatımı için fatura tutarına aylık %5 (yıllık %60) oranında ilave Vade Farkı / Finansman Maliyeti eklenir ve Müşteri adına açıkça ve ayrıca "Vade Farkı ve Finansman Faturası" olarak düzenlenen ilk faturaya ilave edilir veya ayrı fatura kesilerek tebliğ olunur. *(Skala: <=30 Gün: Vade Farksız / 60 Gün: +%5 / 90 Gün: +%10 / 120 Gün: +%15 / 150 Gün: +%20 / 180 Gün / 6 Ay: +%25 Vade Farkı Faturası).*
 - **İfa Uğruna Edim ve Makine Teslim Koşulu (TMK m. 950 / TBK m. 133):** Müşteri tarafından teslim edilen çekler "İfa Uğruna Edim" (TBK m. 133, TTK m. 90/1-c) niteliğinde olup borç ancak çek bedelinin bankadan nakden tahsil edildiği tarihte kapalı sayılır. Ancak; usulüne uygun düzenlenmiş, vadesi ve tutarı Madde 9.9'daki skalaya uygun çek Harput Makina'ya fiziken teslim edilip finans onayı verildiği an makine/parça Müşteri'ye teslim edilir. Geçerli çek teslim edilinceye kadar 4721 sayılı TMK m. 950 uyarınca Tamirci Hapis Hakkı kesintisiz uygulanır. Çekin vadesinde karşılıksız çıkması halinde ise Madde 9.10'daki icra, faiz ve %10 cezai şart hükümleri derhal işletilir.
- **9.10. Karşılıksız Çek, Temerrüt ve Ağırlaştırılmış Cezai Şart (TTK m. 8 & m. 1530):** Vadeli olarak düzenlenen faturanın vadesinde ödenmemesi veya Müşteri tarafından verilen vadeli çekin/bononun vadesinde karşılıksız çıkması / tahsil edilememesi halinde Müşteri, hiçbir ihbara gerek kalmaksızın derhal temerrüde düşer. Vadesi geçen veya karşılıksız çıkan tutarlara; vadesinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, 6102 sayılı TTK m. 1530 uyarınca TCMB tarafından ticari işler için ilan edilen resmi ticari temerrüt faiz oranından az olmamak üzere, yıllık %60 (aylık %5) veya vadedeki resmi ticari temerrüt faiz oranından yüksek olanı uygulanır ve Müşteri adına ayrıca faturalandırılır. Müşteri, tacir sıfatıyla bu oranın ticari hayatın ve enflasyonist ortamın gereği olduğunu, serbest iradesiyle müzakere ederek kabul ettiğini ve fahişlik iddiasıyla indirim talep etmeyeceğini beyan ve taahhüt eder. Karşılıksız çıkan çeklerde veya vadesinde ödenmeyen faturalarda; borçlu Müşteri, fatura tutarının

%10'u oranında "Haksız Ödememe ve Cezai Şart" ile doğacak tüm icra, noter, KEP ve avukatlık vekalet ücretlerini ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri tarafından teslim edilecek çeklerin borçlu şirketin (veya şirket yetkilisinin) kendi keşidesi olması şarttır. Müşteri tarafından ciro edilerek verilen 3. taraf (müşteri çeki) çeklerin kabulü münhasıran Harput Makina'nın finansal onayına tabidir.

10. KVKK BİLGİLENDİRMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

- **10.1. KVKK Beyanı:** Harput Makina; servis, arıza tespiti ve faturalandırma süreçleri kapsamında kişisel verileri (ad-soyad, tel, TCKN, konum, fotoğraf/video) 6698 sayılı KVKK'ya uygun olarak işlemekte ve saklamaktadır. Sahada yapılan müdahalelerde arızalı parçaların, sayaç/çalışma saatinin, ölçüm değerlerinin ve çalışma ortamının fotoğraflanması ve videoya alınması; HMK m. 199 uyarınca taraflar arasında geçerli yazılı delil tespiti niteliğindedir.
- **10.2. Yetkili Mahkeme (HMK m. 17 / TTK m. 5):** İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır ve Antalya Mahkemeleri ile İcra Daireleri yetkilidir.

11. MÜZAKERE VE KABUL BEYANI (TBK m. 20-25)

- Müşteri, işbu sözleşmenin tüm maddelerini, özellikle saatlik ücretleri, fiyat farkı/iade faturalarının geçersizliğini, %10 cezai şartı, çek teslim sürelerini, vade farkı skalasını, hapis hakkını ve ardiye ücretlerini web sitesi ve WhatsApp vasıtasıyla serbest iradesiyle incelediğini, ticari şartları karşılıklı müzakere ederek kabul ettiğini ve hiçbir maddenin genel işlem şartı niteliğinde değerlendirilemeyeceğini beyan ve taahhüt eder.