

HARPUR GLOBAL İŞ MAKİNALARI SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

GENEL SERVİS, ARIZA TESPİT VE REVİZYON SÖZLEŞMESİ

(Tüm Servis Çağrılar, Saha Müdahaleleri ve Atölye Onarımları İçin Geçerli Genel Hizmet Koşulları)

Sürüm: 2026-V1

Yürürlük Tarihi: 18.08.2026

1. TARAFLAR VE İŞİN KAPSAMI

- 1.1. Hizmet Sağlayıcı: Kömürcüler Mah. 2888. Sk. No:15 Döşemealtı / ANTALYA adresinde mukim Harput Global İş Mak. San. ve Tic. Ltd. Şti. (Bundan sonra "*Harput Makina*" olarak anılacaktır).
- 1.2. Müşteri (İşveren): Harput Makina'dan yazılı, sözlü, WhatsApp, e-posta veya Servis Formu aracılığıyla arıza tespiti, bakım, söküm, montaj veya revizyon hizmeti talep eden gerçek veya tüzel kişidir.
- 1.3. Sözleşmenin Konusu: İşbu sözleşme; 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK m. 21, m. 1530) ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu çerçevesinde; Müşteri'ye ait iş makineleri/komponentler için sahada veya atölyede sunulan ön teknik inceleme, arıza arama/teşhis (diagnostik), yedek parça tedariki, söküm, montaj, ağır revizyon, teslimat ve ödeme süreçlerinin hukuki ve ticari şartlarını düzenler.

2. ARIZA TESPİTİ VE SAAT İŞÇİLİĞİ ESASI

- 2.1. Ön Şikayet ve Teşhis: Müşteri tarafından bildirilen arıza beyanları ("çekişten düşme", "hararet", "ses gelmesi", "çalışmama" vb.) ön bilgi niteliğindedir. Kesin arıza boyutu; uzman ustanın makine başında yapacağı fiziki inceleme, hidrolik/elektronik hat taraması, ölçüm ve diagnostik cihaz bağlantısı ile netleşir.
- 2.2. Saatlik Arama / Teşhis ve Yol Servis Ücreti Esası: Arızanın tespiti, bilgisayarlı diagnostik bağlantısı, hat taranması ve test çalışmaları uzmanlık ve mesai gerektiren bağımsız bir hizmettir. Bu süreçte harcanan tüm süre için Harput Makina'nın güncel Saatlik Arıza Tespit Ücreti (2.500 TL + KDV / Saat) uygulanır. Ayrıca sahadaki servis müdahalelerinde; servis aracının yakıt, yıpranma ve seyahat giderlerini kapsayan Yol Servis Ücreti (gidiş-dönüş toplam kat edilen km başına 22 TL + KDV) ayrıca faturalandırılır. Servis çağrılarında Minimum Arıza Tespit / Müdahale Süresi 2 (iki) saattir. 2 saatin altındaki müdahalelerde taban ücret olarak 2 saatlik tespit bedeli (5.000 TL + KDV) ve Yol Servis Ücreti tahakkuk ettirilir.
- 2.3. Kesintisiz Teşhis İlerlemesi: Saha ve mesafe şartları gereği, aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, teknik ekip arızayı noktaya kadar arama ve test çalışmalarına kesintisiz devam eder; sahadaki inceleme esnasında periyodik ara onay trafiği aranmaz.

3. ARIZA TESPİT ÜCRETİ VE AĞIR KOMPONENT REVİZYON AYRIMI

- 3.1. Ağır Komponent Revizyonları (Tespit Ücretinin Kaldırılması): Arıza tespiti sonucunda ortaya çıkan problem aşağıda sayılan Ağır İş Kalemleri'nden birini gerektiriyorsa ve Müşteri bu revizyonun yapılmasını onaylayıp işi firmamıza yaptırırsa; arıza tespit ücreti talep edilmez, sadece revizyon ücreti alınır (tahakkuk eden arıza tespit ücreti iptal edilir / revizyon faturasında hesaptan düşülür):

- Motor Revizyonu / Şanzıman Revizyonu / Hidrolik Pompa Revizyonu
 - Ana Kontrol Valfi Söküm ve Onarımı / Diferansiyel Revizyonu
 - Ataşman Silindirlerinin Söküm ve Revizyonu / Kule Dönüş Sistemleri Revizyonu
 - İptal Durumu: Müşteri revizyonu onayladıktan sonra süreç devam ederken onarımdan vazgeçerse, süreci yarıda keserse veya ödeme yükümlülüklerini yerine getirmede için iş durdurulursa; düşülen/iptal edilen Arıza Tespit Ücreti (Harcanan Saat x 2.500 TL + KDV) tekrar tahakkuk ettirilir ve nihai faturaya aynen eklenir.
- 3.2. Ufak Parça / Müdahale Durumu: Arıza tespiti neticesinde ortaya çıkan sorunun yukarıdaki Ağır İş Kalemleri'ni gerektirmeyip; bobin, sensör, röle, kablo tamiri, ufak valf/ayar, sigorta, hortum ve benzeri küçük bir parça değişimi veya basit bir teknik müdahale ile çözülmesi halinde; Arıza Tespit Bedeli (En az 2 Saat x 2.500 TL + KDV) + Yol Ücreti ve Parça/İşçilik Bedeli açıkça ve ayrı ayrı fatura edilir. Tespit bedelinin muafiyeti bu işlerde uygulanmaz.
 - 3.3. Onarımdan Vazgeçme: Arıza tespiti tamamlandıktan sonra Müşteri önerilen revizyonu/parça değişimini kabul etmez veya işten vazgeçerse; o ana kadar harcanan tüm Saatlik Arıza Tespit Bedelini (en az 2 saat), Yol Ücretini ve yapılan söküm/takım işçiliğini tam ve eksiksiz ödemekle yükümlüdür.

4. SAHA ŞARTLARI, NAKLİYE VE İŞ GÜVENLİĞİ

- 4.1. Nakliye ve Ekipman: Makinenin veya sökülen parçaların atölyeye nakliyesi, çekici, vinç, sepet, forklift temini ve şantiye güvenlik izinleri Müşteri sorumluluğundadır.
- 4.2. Bekleme ve İptal: Saha ekibinin makineye ulaştırılamaması, şantiye güvenlik yetersizliği veya Müşteri yetkilisinin hazır bulunmaması sebebiyle sahadaki ustanın boşta beklemesi veya randevunun sahada/son gün iptal edilmesi durumunda; harcanan zaman, gidiş-dönüş yol ücreti ve o günkü Kapasite Kullanım Bedeli Müşteri'ye fatura edilir.

5. TEMSİL YETKİSİ, ELEKTRONİK ONAY VE ZİMNİ KABUL

- 5.1. Saha Temsilcisi: Şantiyede veya makinenin/parçanın başında bulunan operatör, şantiye şefi veya Müşteri çalışanı; arıza tespiti istemeye, söküm/onarım onayları vermeye, teslim tutanağını ve servis formunu Müşteri nam ve hesabına imzalamaya tam yetkili temsilci kabul edilir. Müşteri sonradan "yetkisiz onay" veya "çalışanım karar veremez" iddiasında bulunamaz.
- 5.2. Saha Temsilcisinin Yokluğu, WhatsApp Bağlantısı ve Zimni Onay Esası (TBK m. 6 / HMK m. 193/199):
 - Müşteri; şantiyede veya saha adresinde yetkili bir personel bulundurmakla yükümlüdür. Adreste fiziki imza atacak kimsenin bulunmaması, imzadan imtina edilmesi veya Müşteri'nin sahada bulunmaması durumlarında;
 - WhatsApp, e-posta veya SMS aracılığıyla iletilen bilgilendirme, teklif veya www.harputmakina.com.tr/genel-hizmet-kosullari bağlantı linkinin Müşteri'ye ulaştırılmasını müteakip 24 saat içerisinde Müşteri tarafından servis talebinin yazılı olarak iptal edilmemesi veya ekibimizin sahada çalışmasına/müdahalesine izin verilmesi ile işbu sözleşme şartları, servis formu ve hizmet bedeli Zimnen (Örtülü

Olarak) Tam ve Eksiksiz Kabul Edilmiş Sayılır. Müşteri sonradan "imzam yok", "formu görmedim" veya "sahada yetkilim yoktu" itirazında bulunamaz.

6. GARANTİ ŞARTLARI VE MÜŞTERİ PARÇALARI

- 6.1. Montaj / İşçilik Garantisi: Harput Makina, yalnızca kendi yaptığı montaj işçiliği ve ağır revizyonlar için teslim tarihinden itibaren 6 (altı) ay veya 1.000 (bin) çalışma saati (hangisi önce dolarsa) Harput Makina Servis Garantisi sunar.
- 6.2. Yedek Parça Garantisi: Harput Makina parça üreticisi olmayıp yedek parça tedarikçisidir. Tedarik edilen sıfır/orijinal parçaların garantisi, ilgili üretici veya ithalatçı firmanın garanti şartlarına tabidir. Parçada imalat/malzeme hatası çıkması halinde Harput Makina, Müşteri adına ana tedarikçi nezdinde garanti sürecini yürütür; ancak üreticinin reddettiği parça hasarlarından doğrudan sorumlu tutulamaz.
- 6.3. Garanti Dışı Haller: Müşteri tarafından dışarıdan getirilen parçalar (bunların işçiliği dahil), hatalı/uygunsuz yağ, filtre ve yakıt kullanımı, periyodik bakımların aksatılması, hararet, yağsız/susuz çalıştırma, operatör hataları, aşırı yük ve Harput Makina dışındaki 3. kişilerin yetkisiz müdahaleleri garanti kapsamı dışındadır.

7. ÖDEME, HAKSIZ İPTAL CEZASI, NOTER ŞARTLI İTİRAZ, İADE FATURALARI VE REHİN HAKKI

- 7.1. Ödeme Vadesi: Düzenlenen faturada aksi belirtilmedikçe ödeme vadesi peşin veya en geç 10 (on) gündür. Vadesinde ödenmeyen faturalara, TTK m. 1530 uyarınca, TCMB tarafından ticari işler için ilan edilen resmi ticari temerrüt faiz oranı uygulanır.
- 7.2. Haksız e-Fatura Reddi ve %20 Cezai Şart: Onaylanan veya hizmeti/tespiti tamamlanan faturanın e-fatura/e-arşiv sisteminden haksız, dayanaksız veya tek taraflı bir şekilde reddedilmesi, iptal edilmesi ya da vadesinde ödenmemesi halinde Müşteri; fatura tutarının %20'si oranında "Haksız İptal Cezai Şartı ve Maktu Tazminat" ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Ayrıca başlatılacak icra, dava ve noter süreçlerine ait tüm avukatlık vekalet ücretleri ile dosya masrafları Müşteri'ye yükletilir.
- 7.3. Noter Şartlı İtiraz (TTK m. 21/2): Faturaya ve yapılan işe ilişkin her türlü itirazın, faturanın tebliğinden itibaren 8 (sekiz) gün içinde NOTER KANALIYLA yapılması zorunludur. e-Fatura/e-Arşiv sistemindeki iptal/red butonları, e-postalar veya sözlü bildirimler kabul edilen işbu sözleşme gereği hukuken geçersizdir.
- 7.4. Haksız İade Faturalarının Geçersizliği: Hizmetin ifa edilmesi, arıza tespitinin tamamlanması veya parçanın teslimini müteakip; Servis Formu'nun fiziki olarak imzalanmış olması veya Madde 5.2 gereğince elektronik ortamda zımni onayın gerçekleşmiş olması hallerinde, düzenlenen asıl faturalara karşı Müşteri tarafından kesilecek "İade Faturaları" hukuken ve sözleşmesel olarak GEÇERSİZDİR. Müşteri, işbu sözleşmeyi kabul etmekle haksız iade faturası kesmeyeceğini beyan ve taahhüt eder. Madde 7.3 uyarınca Noter kanalıyla yapılmış geçerli bir ihtarname olmaksızın tarafımıza kesilen İade Faturaları sistem üzerinden doğrudan reddedilecek olup, asıl faturadan doğan alacağımızın tahsilini engellemez.
- 7.5. Hapis / Rehin Hakkı (TMK m. 950-952 / TTK m. 950): Harput Makina; tüm hizmet, işçilik, yedek parça, tespit bedelleri, cezai şart ve fer'ileri ödeninceye kadar, üzerinde işlem yapılan makine, ünite ve parçalar üzerinde tamirci hapis/rehin hakkına sahiptir.
- 7.6. Ardiye Ücreti ve Hurda Durumu: Onarımı veya tespiti tamamlandığı halde 15 (on beş) gün içerisinde teslim alınmayan veya ödemesi yapılmadığı için teslim edilmeyen

makineler/parçalar için günlük KDV Hariç 1.500,00 TL ardiye ve saha işgaliye bedeli fatura edilir. Onarım esnasında sökülen ve 15 gün içinde yazılı olarak talep edilmeyen eski/hasarlı parçalar hurda/atık statüsüne geçer.

8. KVKK BİLGİLENDİRMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

- **8.1. KVKK Beyanı:** Harput Makina; servis, arıza tespiti ve faturalandırma süreçleri kapsamında kişisel verileri (ad-soyad, tel, TCKN, konum, fotoğraf/video) 6698 sayılı KVKK'ya uygun olarak işlemekte ve saklamaktadır.
- **8.2. Yetkili Mahkeme:** İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır ve Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.